

INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL FRENTE AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM CARLOS ARTURO TORRES

YULIED ANDREA CASTELLANOS GARCÍA

Trabajadora Social Fundación Universitaria Juan de Castellanos
Institución Educativa INEM Carlos Arturo Torres
yacastellanos810@gmail.com

TULIA ROSA CALA AVENDAÑO

Psicóloga - UIS
Especialista en Administración de la Informática Educativa
Institución Educativa INEM Carlos Arturo Torres
tulja.cala@inemtunja.edu.co

Artículo de Investigación

RESUMEN:

La realización de este estudio se dio al evidenciar las dificultades que han presentado algunos alumnos en su desempeño escolar debido a diferentes factores que influyeron durante el marco de la pandemia, por ende, el objetivo fue implementar estrategias educativas con direccionamiento de Trabajo Social que fortalecieran el rendimiento académico, por medio de técnicas para el aprendizaje. En cuanto a la realización del diseño metodológico, es una investigación cualitativa, de orden descriptivo; con relación a los criterios de selección de la población participante se optó por el muestreo por selección intencionada o muestreo de conveniencia, la técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada y como instrumento el cuestionario. En cuanto a los resultados obtenidos, se evidenció que a raíz de estos encuentros el alumnado conoció nuevas temáticas que le permitieron fortalecer las habilidades cognitivas. Todo ello demuestra la importancia de implementar ejercicios en el aula que le permitan al estudiante conocer nuevas técnicas para mejorar su aprendizaje.

Palabras Clave: Social, educación y rendimiento.

INTRODUCCIÓN

Este proyecto de investigación se llevó a cabo por un proceso de intervención, análisis y recolección de información con la participación de docentes, coordinadoras y alumnos de la Institución Educativa INEM Carlos Arturo Torres en la sede Ricaurte donde se ha planeado de forma prioritaria el fortalecimiento estratégico del rendimiento académico en básica primaria; con el objetivo de lograr un mayor ajuste en las habilidades cognitivas ya que es en estas donde actualmente se presentan dificultades por parte de los estudiantes, específicamente en los grados cuarto y quinto, por ello pretende ser de gran utilidad ya que busca fortalecer las habilidades cognitivas, como parte esencial para el desarrollo integral del ser humano.

Las habilidades cognitivas son fundamentales para el ser humano y se definen como las destrezas y procesos en la mente, fundamentales para realizar o alcanzar una tarea; son los encargados de facilitar el conocimiento, siendo las responsables de adquirirlo y recuperarlo cuando se requiera. (Ramos, Herrera y Ramírez, 2010). Así mismo, Larden, García y Sánchez (2005) se refieren a ellas como las operaciones mentales utilizadas por el hombre para aprender en una situación determinada; en este sentido se valoran como procesos básicos para la adquisición de conocimientos en los

educandos por medio desde diversos contenidos en el aula de clase.

Para Meyer et al., (2008) las habilidades cognitivas representan capacidades innatas de la mente humana utilizadas para el razonamiento; el hecho de ser innatas indica que están presentes y pueden cambiar o no con el tiempo. Partiendo de esta característica, se infiere que las habilidades cognitivas pueden ser trabajadas en el aula de clase, estimulando su desarrollo y consolidación en los estudiantes. Como estos autores lo definen, las habilidades cognitivas se refieren a las capacidades del ser humano vinculadas con el procesamiento de la información, en otras palabras lo que involucra el uso de la atención, memoria, resolución de problemas, percepción, creatividad entre otras, que permiten generar destrezas en los procesos de la mente necesarios para realizar o alcanzar una tarea, permitiendo un fortalecimiento en las habilidades para la vida, las cuales son fundamentales para afrontar de una manera más pertinente las diferentes situaciones que se presentan en el diario vivir de las personas.

Por tal motivo los aspectos a resolver en este proyecto se basan en identificar el estado actual de las habilidades cognitivas, esto con el fin de fortalecer los procesos cognitivos de atención como herramientas para el desarrollo social, por ello se pretende responder a la manifestación de problemas que infieren en

el adecuado rendimiento académico de la población escolar e identificar la conceptualización del ciclo de vida permitiendo caracterizar el nivel de desarrollo, esto con el fin de crear estrategias que permitan el

afrontamiento de procesos cognitivos y de atención centrados en la población de básica primaria de la Institución Educativa INEM Carlos Arturo Torres sede Ricaurte.



Para el desarrollo de este estudio se llevó a cabo por un proceso de intervención, análisis y recolección de información con la participación de padres de familia y alumnos. Por ello se realizó desde el área educativa y su tipo de intervención también es educativo, dado que permiten diseñar estrategias y contenidos que pueden contribuir a la mitigación de problemáticas que se presenten en el contexto, lo que conlleva a que los alumnos puedan alcanzar los objetivos propuestos en su proceso académico y desarrollar habilidades según su edad.

TEORÍA CONSTRUCTIVISTA DE PIAGET

La teoría Constructivista de Jean Piaget, no fue una solución simple para dar respuesta a los problemas complejos en el desarrollo

cognoscitivo, ya que tiene presente que el conocimiento es un proceso complejo que se va construyendo a partir de una interacción con la realidad, cabe mencionar que este teórico no solo quería obtener respuestas, dado que lo verdaderamente importante era contribuir a entender como los sujetos producen el aprendizaje; allí se concluyó que la enseñanza es una construcción diaria de cada persona que se origina a través de la interacción con los factores sociales y cognitivos (Serrano y Pons, 2011).

Piaget pensaba la inteligencia no como una recopilación de elementos, sino como un sistema, como un todo coordinado y estrechamente vinculado entre sí para formar una estructura coherente que permite conocer el mundo. De tal manera que el rol del docente es el de ser un

orientador en el proceso de aprendizaje, siendo el encargado de evitar la educación de forma mecánica, por el contrario, este debe instituir condiciones, buscar los métodos y técnicas adecuados que le permitan al estudiante tener la autonomía de desarrollar su inteligencia construyendo los procedimientos propios para su formación, esto se entiende como la autogestión del aprendizaje y se da a partir de sus experiencias y los contenidos brindados por el docente. La teoría indica que es fundamental impartir de esta manera los conocimientos al alumnado y que estos cuenten con espacios educativos apropiados para una mayor comprensión de las temáticas, con el objetivo de que puedan generar un conocimiento propio.

Como estos autores lo definen las habilidades cognitivas se refieren a las capacidades del ser humano, vinculadas con el procesamiento de la información, en otras palabras lo que involucra el uso de la atención, memoria, resolución de problemas, percepción, creatividad entre otras, que permiten generar destrezas en los procesos de la mente necesarios para realizar o alcanzar una tarea, generando un fortalecimiento en las habilidades para la vida, las cuales permiten afrontar de una manera más pertinente las diferentes situaciones que se presentan en el diario vivir de las personas.

DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico para esta

investigación es el enfoque epistemológico que en este caso es el socio-crítico, en cuanto a el enfoque metodológico es el cualitativo, respecto al nivel de investigación es descriptivo, en relación a los criterios de selección de la población participante se optó por el muestreo por selección intencionada o muestreo de conveniencia, por otro lado la técnica la entrevista semiestructurada y como instrumentos el cuestionario, así mismo se realizó un análisis territorial en la Institución Educativa INEM Carlos Arturo Torres. Todos ellos son vitales para el proyecto ya que permiten dar respuesta a la pregunta de investigación y los objetivos planteados a continuación, se describirán de una manera más detallada.

ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO:

Para este enfoque se seleccionó el paradigma socio-crítico que, de acuerdo con Arnal (1992), el paradigma sociocrítico adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni solo interpretativa; sus contribuciones, se originan, “de los estudios comunitarios y de la investigación participante” (p. 98). Tiene como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de todos sus miembros.

Este paradigma se fundamenta en la crítica social ya que considera

que el conocimiento se construye de acuerdo a las necesidades que se presentan a nivel individual, grupal, familiar y comunitario a través de una participación adecuada que fomente un empoderamiento favorable para las personas dándoles a entender la importancia de cada uno de los roles a la hora de reconocer la problemática y crear posibles soluciones a los diferentes problemas que se presenten en cualquier campo de intervención. Por ello el enfoque epistemológico es fundamental, ya que se acopla a los intereses que tiene esta investigación, buscando brindar estrategias que puedan disminuir posibles problemáticas encontradas en el desarrollo de ésta a través de los resultados que se puedan observar en el instrumento.

ENFOQUE METODOLÓGICO:

Para Taylor y Bogdan (1987), citados por Blasco y Pérez (2007) refieren la metodología cualitativa como un modo de encarar el mundo empírico.

Este enfoque aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones, ya que ve las cosas como si ellas estuvieran ocurriendo por primera vez. Nada da por sobrentendido, todo es un tema de investigación, por ello todas las perspectivas son valiosas. No busca la verdad o la moralidad, sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas. Al estudiar a las

personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad o en las organizaciones (p.27).

A su vez el enfoque metodológico permite describir los fenómenos que se pretenden estudiar a través de diferentes técnicas e instrumentos que existen para poder llevar a cabo de una manera satisfactoria el proyecto, además de ello es más detallado y esto se da gracias a la interacción que se puede generar entre el entrevistador y el entrevistado, ya que se pueden identificar diferentes aspectos dado el diálogo que se generara en una entrevista estructurada o como es el caso de esta investigación una entrevista semiestructura que permite realizar otro tipo de preguntas en el transcurso de la conversación, diferentes a las ya se encontraban estructuradas previamente.

TIPO O NIVEL DE INVESTIGACIÓN PROPUESTO

Según Gay (1996), el nivel de investigación propuesto es el descriptivo, cuyo objetivo principal es recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones, clasificación de los objetos, personas, agentes e instituciones o de los procesos naturales o sociales. La investigación descriptiva, comprende la colección de datos para responder a preguntas concernientes a la situación corriente de

los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetos (p.249).

Este nivel permite obtener datos sobre diferentes aspectos de las familias como lo son la edad, estrato socioeconómico, número de contacto, lugar de residencia, tipología familiar y otros aspectos que brindan un panorama de cómo se encuentra el estudiante desde su núcleo familiar. Por otro lado, busca identificar el estado actual de las habilidades cognitivas que manifiestan los niños y niñas de básica primaria vinculados a la Institución Educativa INEM Carlos Arturo Torres en la sede Ricaurte, con el fin de fortalecer los procesos cognitivos de atención como herramientas para el desarrollo social, los resultados de este objetivo se verán reflejados en la Escala de Likert, la cual pretende visibilizar los problemas que se pueden encontrar en el ámbito académico.

CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE

Se llevó a cabo el muestreo por conveniencia, debido a que no se tiene un acceso a toda la población por la crisis de salud pública debido a la pandemia de la COVID -19. Este muestreo permite recopilar a los estudiantes con los que se pueda tener un acceso rápido y no representa un número exacto en la muestra, lo cual es muy conveniente para el

proyecto ya que el cuestionario que se le aplica a los alumnos de cuarto y quinto de básica primaria será de manera voluntaria.

POBLACIÓN:

La población para esta investigación se encuentra en la Institución Educativa INEM Carlos Arturo Torres de la ciudad Tunja, sede Ricaurte, donde se matriculados 164 estudiantes de los cuales 96 son niños y 68 son niñas, estos están ubicados en los diferentes grados de básica primaria y oscilan en edades entre 6 y 13 años, la cual corresponde a la segunda infancia contemplada en el ciclo vital.

Respecto a la caracterización de los estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa INEM Carlos Arturo Torres de la sede Ricaurte, se recopiló la siguiente información: Los estudiantes oscilan en edades entre 8 y 13 años y una gran parte de ellos tienen como lugar de residencia los siguientes barrios: Libertador, Ricaurte, Vereda el Porvenir, Topo, Santa Lucía, Florencia, Concepción, Colinas de San Fernando, Mirador Escandinavo, Paraíso, Curubal, Escandinavo, Concepción, El Milagro, Torres del Parque, La Calleja, Antonia Santos y Sagrado Corazón; estos pertenecen a la comuna cinco y siete de la ciudad de Tunja. En cuanto a la tipología familiar se encontró una gran diversidad, predominando la familiar nuclear, seguida de la fami-

lia reconstituida, la monoparental y por último la extensa. Respecto a el estrato socioeconómico son 1,2 y 3.

En relación con las necesidades básicas los estudiantes de primero, segundo y tercero cuentan con: luz, agua, gas, alcantarillado y recolección de basuras y en su mayoría tienen acceso a internet, una gran parte de estos estudiantes cuenta con todas la necesidades básicas y solo un pequeño porcentaje carece de internet; es importante resaltar que pese a la situación actual por la que se encontraba atravesando el país debido al COVID-19, el internet ha sido una herramienta esencial para seguir los procesos educativos, sin embargo la Institución ha creado diferentes alternativas como las guías en físico, para aquellos estudiantes que se encuentren en primero, segundo, tercero, en el caso

de los estudiantes de cuarto y quinto si desean tener acceso a ellas deben solicitarlas a través de una carta a rectoría o acercarse a las aulas de informática de la sede Central.

MUESTRA

Este muestreo busca dar como resultado una información que sea pertinente para dar solución a los objetivos planteados, tiene como finalidad brindar una idea de cómo sería el estudio si se hubiese hecho con toda la población. Respecto a la muestra inicial se llevó a cabo una serie de llamadas telefónicas a todos los estudiantes de grado cuarto y quinto de la sede Ricaurte con el fin de dar a conocer los objetivos de este proyecto, resolver cualquier duda que tuviesen los padres de familia y tener su aprobación para enviar el cuestionario.



Debido a la modalidad actual de estudio remoto en casa, no fue posible contactar a muchos de ellos a pesar de que se agotaron todos los recursos, otros no tenían las posibilidades de brindar la información

por cuestiones de tiempo de sus padres y por último algunos de ellos se encontraban en diferentes lugares del país con poco acceso a líneas telefónicas o internet. En relación con la muestra que se puedo esta-

blecer se encuentran vinculados 27 manera voluntaria en este proyecto
estudiantes de los grados cuarto y de investigación.
quinto que quisieron participar de

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Tabla 1. Matriz de Categorías

Pregunta de investigación						
¿Cuál es el estado actual de las habilidades cognitivas en los estudiantes de básica primaria de la sede Ricaurte en la Institución Educativa INEM Carlos Arturo Torres de Tunja Boyacá en el segundo semestre de 2021?						
Objetivo General:						
Identificar el estado actual de las habilidades cognitivas que manifiestan los niños y niñas de básica primaria vinculados a la institución educativa INEM Carlos Arturo Torres en las sedes Piloto y Ricaurte, con el fin de fortalecer los procesos cognitivos de atención como herramientas para el desarrollo social.						
Objetivos Específicos	Abordaje Conceptual	Categorías	Subcategorías	Técnicas	Instrumentos	Escenarios
• Conceptualizar el ciclo de vida de niños y niñas de básica primaria en torno al fortalecimiento de las habilidades cognitivas.	Habilidades Para La Vida	Ciclo Vital	Segunda Infancia	Revisión documental	Fichas RAI	Literatura académica sobre, el ciclo vital y los factores de riesgo en el aula de primaria, entre los años (2011 a 2020)
	Factores de riesgo en el aula de primaria	Factores de riesgo en el aula de primaria				
	Ciclo Vital					
• Caracterizar el nivel de desarrollo de las habilidades cognitivas de los estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa INEM Carlos Arturo Torres.	Habilidades Cognitivas	Clasificación de la Educación en básica primaria	Resolución de conflictos	Entrevista Semi-estructurada	Cuestionario de preguntas	Vía telefónica
			Pensamiento Crítico			
			Pensamiento Creativo			
	Clasificación de la Educación en básica primaria					
	Resolución de conflictos					
	Pensamiento Crítico					
	Pensamiento Creativo					
	Estrategias de afrontamiento en la niñez	Estrategias de afrontamiento en la niñez	Primeros auxilios psicosociales en niños	Revisión documental	Fichas RAI	Literatura académica sobre, afrontamiento de procesos cognitivos y de atención en el aula, entre los años (2011 a 2020)
		Distorsiones cognitivas en la niñez				
• Crear estrategias que permitan el afrontamiento de procesos cognitivos y de atención en el aula para trabajar esta habilidad con los estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa INEM Carlos Arturo Torres.	Distorsiones cognitivas en la niñez					
	Primeros auxilios psicosociales en niños					

TÉCNICAS

En el presente apartado se dará a conocer la manera cómo se determinó la técnica e instrumento para recolectar la información que respondiera al interés investigativo, esto en relación con el enfoque metodológico propuesto que sustenta la técnica seleccionada. La técnica es una guía que contribuye a la creación del instrumento, por ello se debe resaltar que es debe existir una congruencia entre los dos para que este tenga más soporte y pueda tener mayor validez, es por ello que es tan importante que en los proyectos investigativos ya que da una visión de cómo se recopilaban los datos.

ESCALA DE LIKERT

La escala tipo Likert es un instrumento de medición o recolección de datos utilizado dentro de la investigación. Es un tipo de escala aditiva que corresponde a un nivel de medición ordinal; consiste en una serie de ítems o juicios a modo de afirmaciones ante los cuales se solicita la reacción del sujeto (Munarriz,1992).

DIARIO DE CAMPO

Según Bonilla y Castro (1997), el Diario de Campo día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite

mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. El diario de campo es una herramienta donde las personas que lo utilizan pueden registrar aquellos aspectos relevantes que han encontrado a la hora de llevar a cabo una investigación con el fin de ser interpretados más adelante, lo que permite que se tenga más claridad y rigurosidad, ya que una de las ideas principales es que no se escape ningún detalle del estudio que se está llevando a cabo.

FICHAS RAE

Las fichas RAE permiten realizar un análisis detallado de diferentes aspectos relacionados con un proyecto de investigación, además a través de ellas se puede abstraer información exacta que contribuya a diferentes investigaciones, también se puede llevar a cabo un análisis de la información.

INSTRUMENTO

El instrumento le permite al investigador crear preguntas de acuerdo con la categoría y subcategoría con el fin de dar respuesta a los objetivos específicos, además de ello a través del cuestionario le permite recolectar toda la información necesaria para poder dar cumplimiento con los resultados (Equipo de Gestión de Información Bibliográfica, 2017).

CUESTIONARIO

El cuestionario debe recoger información sobre todas las variables consideradas de interés, sin embargo, antes de redactar las preguntas que forman el cuestionario, debemos conocer cuál es la población diana a la que se dirige (nivel cultural, edad, etc..) y el sistema por el que se va a aplicar, ya que serán estos aspectos los que condicionarán el número de preguntas, el lenguaje empleado y el formato de las respuestas (García, Molina y Hernández, 2006). Dicho lo anterior, el cuestionario es un conjunto de preguntas que le permiten al

investigador recopilar información de un encuestado, la cual permite generar una variedad de preguntas tanto abiertas como cerradas y es una herramienta que se puede utilizar para investigaciones cualitativa, es importante aclarar que todas las preguntas que fueron realizadas en el cuestionario de esta investigación dan respuesta a las subcategorías ya que estas pretenden identificar como se encuentra el ciclo vital de los estudiantes en torno a las habilidades cognitivas, así mismo se utilizó un lenguaje apropiado de acuerdo al grupo poblacional. A continuación, se mostrarán algunas preguntas del cuestionario:

	Nunca	Algunas veces	Muchas veces
CUANDO HAY ALGÚN PROBLEMA EN CASA			
1. Me da igual	☐	☐	☐
2. Pienso en otra cosa para no acordarme del problema	☐	☐	☐
3. Intento solucionar el problema utilizando todos los medios posibles	☐	☐	☐
4. Hablo y le cuento el problema a otras personas (por ejemplo, familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)	☐	☐	☐
5. Pido consejo a otras personas sobre qué hacer (por ejemplo, familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)	☐	☐	☐
6. Busco otra cosa que hacer para no pensar en el problema	☐	☐	☐
7. Me peleo y discuto con mis familiares	☐	☐	☐
8. Pienso que todo se va a arreglar	☐	☐	☐
9. Guardo mis sentimientos para mí solo/a	☐	☐	☐
CUANDO TENGO PROBLEMAS CON LAS NOTAS			
10. Me da igual	☐	☐	☐
11. Intento solucionar el problema utilizando todos los medios posibles	☐	☐	☐
12. Pido consejo a otras personas sobre qué hacer (por ejemplo, familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)	☐	☐	☐
13. Pienso en otra cosa para no acordarme del problema	☐	☐	☐
14. Hablo y cuento el problema a otras personas (por ejemplo, familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)	☐	☐	☐
15. Busco otra cosa que hacer para no pensar en el problema	☐	☐	☐
16. Me peleo y discuto con mis familiares, profesores/as, etc.	☐	☐	☐
17. Pienso que todo se va a arreglar	☐	☐	☐
18. Guardo mis sentimientos para mí solo/a	☐	☐	☐

CUANDO TENGO PROBLEMAS CON ALGÚN COMPAÑERO/A DE CLASE	☐	☐	☐
19. Pido consejo a otras personas sobre qué hacer (por ejemplo, familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)	☐	☐	☐
20. Intento solucionar el problema utilizando todos los medios posibles	☐	☐	☐
21. Busco otra cosa que hacer para no pensar en el problema	☐	☐	☐
22. Guardo mis sentimientos para mí solo/a	☐	☐	☐
23. Hablo y cuento el problema a otras personas (por ejemplo, familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)	☐	☐	☐
24. Me peleo y discuto con él o ella	☐	☐	☐
25. Me da igual	☐	☐	☐
26. Pienso que todo se arreglará	☐	☐	☐
27. Pienso en otra cosa para no acordarme del problema	☐	☐	☐

CUANDO TENGO PROBLEMAS CON LAS NOTAS	☐	☐	☐
10. Me da igual	☐	☐	☐
11. Intento solucionar el problema utilizando todos los medios posibles	☐	☐	☐
12. Pido consejo a otras personas sobre qué hacer (por ejemplo, familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)	☐	☐	☐
13. Pienso en otra cosa para no acordarme del problema	☐	☐	☐
14. Hablo y cuento el problema a otras personas (por ejemplo, familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)	☐	☐	☐
15. Busco otra cosa que hacer para no pensar en el problema	☐	☐	☐
16. Me peleo y discuto con mis familiares, profesores/as, etc.	☐	☐	☐
17. Pienso que todo se va a arreglar	☐	☐	☐
18. Guardo mis sentimientos para mí solo/a	☐	☐	☐

RESULTADOS

OBJETIVO ESPECÍFICO NÚMERO UNO

Para el objetivo específico número uno, sobre la conceptualización del ciclo de vida de niños y niñas de básica primaria entorno al fortalecimiento de las habilidades cognitivas, se estableció una categoría de análisis la cual consiste en el ciclo de vida y como subcategorías se implementó la segunda infancia y los factores de riesgo en el aula.

Los resultados para esta categoría y subcategoría se dieron en el trascurso de todo el cuestionario, sin

embargo, se realizará un breve resumen de los resultados encontrados en torno a todo el proyecto de investigación.

Subcategoría de Segunda Infancia

Es importante resaltar que a nivel general los estudiantes tuvieron buenos resultados en torno a todas las categorías y subcategorías que se habían planteado, excepto en la categoría de factores de riesgo en el aula, donde se pudo identificar que los estudiantes tienen dificultades en la atención, calculo y concentración. Dicho lo anterior es importante citar a García y Cortés (2002), quienes resaltan que el ciclo vital

hace referencia al proceso de crecimiento y desarrollo que atraviesan las personas desde el nacimiento hasta su muerte, ya que este se lleva a cabo en el transcurrir de la vida y no se detiene, si estas etapas no se superan satisfactoriamente es importante reforzarlas desde la infancia.

Se pudo concluir que los niños y niñas cuentan con unas habilidades cognitivas adecuadas en torno a su ciclo vital, demostrando que han podido superar ciertas etapas de su vida, lo que le permite crear estrategias que den soluciones a diferentes dificultades que se presenten en el contexto sin embargo, se pudo identificar que en una categoría existen falencias en cuanto a la atención, cálculo y concentración, lo que puede ser un factor de riesgo ya que con esta falencia el estudiante puede tener dificultades a la hora desarrollar sus actividades académicas.

OBJETIVO ESPECÍFICO NÚMERO DOS

En cuanto al objetivo específico número dos sobre la caracterización, el nivel de desarrollo de las habilidades cognitivas de los estudiantes de básica primaria, se implementó la categoría de clasificación de la educación en básica primaria y como subcategorías la resolución de conflictos, pensamiento crítico y creativo.

Subcategoría de Resolución de conflictos

Para dar respuesta a esta categoría es importante precisar que el profesional en Trabajo Social está capacitado para actuar en el manejo de los mecanismos alternativos de resolución de conflictos por la formación holística que comparte con la mayoría de las ciencias sociales como la psicología, ya que se ejerce un rol educativo que busca no sólo reforzar comportamientos sino capacitar a los actores que intervienen en lo referente al manejo de habilidades, buscando potencializar las capacidades para manejar, enfrentar y resolver el problema en forma eficiente esto según Funquen, (2013).

En cuanto a los resultados se encontró que cuando hay un problema en casa a 17 estudiantes, cuya respuesta fue nunca, les da igual que este se presente y buscan resolverlo, 3 estudiantes algunas veces les afecta y otras no y por último 3 de ellos muchas veces no les afecta lo que está sucediendo.

Estos resultados permiten identificar que la mayoría de los estudiantes no evaden los problemas que se les presentan a nivel social y educativo, lo cual es bueno ya que refleja que cuentan con unas habilidades cognitivas adecuadas a la hora de solucionar y negociar de manera pacífica cualquier dificultad, fomentando la comunicación, aceptando los diferentes puntos de

vista, siendo una herramienta fundamental ya que las dificultades y los conflictos pueden hacer parte del entorno social.

Subcategoría de Pensamiento Crítico

En cuanto a la subcategoría de pensamiento crítico, Ennis (1991) lo define, como proceso cognitivo complejo que implica disposiciones y capacidades con tres dimensiones básicas: la lógica (juzgar, relacionar palabras con enunciados), la criterial (utilización de opiniones para juzgar enunciados) y la pragmática (comprensión del juicio y la decisión para construir y transformar el entorno). Todo ello se centra en lo que la persona puede decidir, creer o hacer algo de forma reflexiva, razonable y evaluativa.

Respecto a la respuesta de la pregunta ¿Que haría como estudiante en un caso similar para evitar esta injusticia? se encontraron tendencias en los alumnos, como lo son:

Le diría en secreto al profesor quien fue, para que no los castigue a todos y el culpable pague por su mal comportamiento (E,1).

Si tuviese que ver con ese problema, afrontaría las consecuencias y pagaría el vidrio, otro indica que por el bien de su amigo diría la verdad (E,2).

En relación con el pensamiento crítico se puede evidenciar de manera unánime que los estudiantes están

a favor de la verdad y la justicia con una posición reflexiva, esto se evidenció a través de argumentos sólidos acordes a su edad, que les permiten tomar decisiones de manera razonable, aceptando diferentes consecuencias que en la mayoría de los casos no les favorecería. Al preguntarle a los alumnos ¿Qué harían si les pasara lo mismo?, todos concluyeron que hablarían con un docente para indicarle quienes habían cometido esa falta, lo cual es muy bueno ya que están afrontando sus problemas, a través de un juicio de valores y pidiendo indicaciones de solución para el mismo.

Subcategoría de Pensamiento Creativo

Para dar respuesta a esta subcategoría es importante nombrar a Rodríguez (2012), el cual define el pensamiento creativo como la capacidad de dejar que su mente cree pensamientos que resulten diferentes e inusuales, este se desarrolla en torno a una idea fundamental: pensar más allá del ámbito de lo convencional. Para ello requiere de determinadas habilidades, pero estas pueden ser aprendidas y entrenadas, por ello el pensamiento creativo es algo que se debe cultivar y reforzar durante toda la vida.

Es importante resaltar que en esta actividad todos los niños realizaron un buen ejercicio a la hora de crear ideas nuevas a través de dos palabras, de manera rápida, lo cual

permite afirmar que esta habilidad se encuentra acorde a su edad. Por otro lado, a través de otros ejercicios presentes en el cuestionario y actividades en el año escolar han dado respuesta a esta subcategoría, demostrando que el pensamiento creativo debe considerarse como una herramienta para el aprendizaje ya que permite que el niño explore y piense de una manera diferente.

OBJETIVO ESPECÍFICO NÚMERO TRES

El objetivo número tres pretende, crear estrategias que permitan el afrontamiento de procesos cognitivos y de atención en el aula, para trabajar esta habilidad con los estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa INEM Carlos Arturo Torres, se estableció la categoría las estrategias de afrontamiento y distorsiones cognitivas en la niñez; en cuanto a la subcategoría se implementaron los primeros auxilios psicosociales en los niños y niñas.

Subcategoría Primeros Auxilios Psicosociales

Según Arrieta, Baldi, & Nasetta, (2015), los primeros auxilios psicosociales permiten que los niños y niñas desarrollen estrategias de afrontamiento positivas, lo que conlleva a que se conviertan en adultos resilientes, dado que aprenderán a

manejar sus emociones y a reducir el estrés, dado que las estrategias de afrontamiento permiten superar situaciones difíciles, por ello desde se ve la importancia de brindar los primeros auxilios psicosociales ya que estos ayudan a los niños a lidiar con este tipo de dificultades, dándoles herramientas necesarias para poder afrontar los problemas que se les presenten en un futuro cuando sean adultos, del mismo modo, ayuda a reducir el riesgo de problemas de salud mental.

En algunas ocasiones presento problemas en mi rendimiento académico sin embargo intento encontrar soluciones que me permitan mejorarlo y obtener mejores resultados (E,1).

Lo que representa este fragmento es que a pesar de que los estudiantes pasan por ciertos factores de estrés en torno a los procesos cognitivos, se evidencia que en su mayoría crean estrategias que puedan aportar a posibles soluciones, además de ello intentan afrontar los problemas en torno a las notas, buscando encontrar una alternativa de manejo; solo una pequeña cantidad los evaden algunas veces. Se logró detectar que la mayoría de los estudiantes cuando se les presenta un problema intentan hablar con algún familiar, amigo o docente, ya que muchos de ellos creen que estas personas les pueden brindar algún consejo u orientar en cualquier situación estresantes.

CONCLUSIONES

En relación con el objetivo específico número uno sobre la conceptualización del ciclo de vida de niños y niñas de básica primaria en torno al fortalecimiento de las habilidades cognitivas, se puede concluir que cuentan con habilidades cognitivas adecuadas en torno a su ciclo vital, demostrando que han podido superar ciertas etapas de su vida, lo que le permite crear estrategias que den soluciones a diferentes dificultades que se presenten en el contexto, sin embargo, se pudo deducir que en una categoría existen falencias vitales para tener un rendimiento académico óptimo, lo que puede ser un factor de riesgo ya que el estudiante puede tener dificultades a la hora de prestar atención en clase, lo que conlleva a tener un bajo rendimiento académico o deserción escolar.

Por otro lado, se llevó a cabo una actividad socioeducativa que buscaba medir la atención, en esta se puede interpretar que son muy pocos los estudiantes que tuvieron una buena concentración, lo cual es muy preocupante ya que esta habilidad es fundamental en todo lo que abarca el proceso de conocimiento que promueve el aprendizaje en cada persona, por lo tanto, lo que quiere decir que esta es vital para que el niño no tenga un bajo rendimiento académico y no sea un posible desertor. También se encontró un problema en torno al cálculo y concentración, ya que a la gran ma-

yoría de estudiantes se les dificultó organizar unos números de menor a mayor, es importante resaltar que, según estudios realizados en torno a las habilidades cognitivas, el cálculo favorece el desarrollo de diferentes capacidades y es de gran utilidad para la vida diaria la atención, concentración, agilidad mental entre otras capacidades que se derivan de esta.

Respecto a el objetivo específico número dos sobre la caracterización del nivel de desarrollo de las habilidades cognitivas de los estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa INEM Carlos Arturo Torres, se identificó que la mayoría de estudiantes no evaden los problemas que se les presentan a nivel social o educativo, lo cual es bueno ya que refleja que cuentan con unas habilidades cognitivas adecuadas a la hora de solucionar y negociar de manera pacífica cualquier dificultad, fomentando la comunicación, aceptando los diferentes puntos de vista, lo cual es una herramienta fundamental ya que las dificultades y los conflictos pueden hacer parte del entorno social.

En cuanto a otros alumnos en ocasiones realizan otras actividades con el fin de evadir los problemas y disminuir la preocupación, Sería positivo mejorar en ese aspecto con el fin de generar un empoderamiento que permita enfrentar las diferentes situaciones que se le presentan a lo largo de la vida. Por último,

una minoría de estudiantes muchas veces evita enfrentar las problemáticas, y esto puede causar que se sientan mal y acumulen todos sus problemas, no tengan en cuenta el punto de vista de otras personas, no aprendan a aceptar sus errores y disculparse si es necesario, lo cual no es favorable para la salud mental, ya que no están dispuestos a encarar ni solucionar lo que los está afectado; lo cual puede significar que más adelante el estudiante pueda volver a tener problemas; por otro lado, ellos pueden crecer con ese pensamiento erróneo de que los problemas se pueden evadir y esto no causara ningún problema.

Otro de factores que puede presentar bajo rendimiento, son los problemas que se presentan en el hogar, por ello se le preguntó a los estudiantes qué generaba en ellos estas situaciones, allí se evidenció que algunas veces genera un impacto tener dificultades dentro del hogar y para la minoría muchas veces no les afecta la situación por la que atraviesa su familia, este último resultado genera alerta ya que los niños puede que no muestran interés en lo que sucede dentro del hogar, lo que invita a evaluar cómo se encuentran los vínculos afectivos dentro de la familia, estas afectaciones se pueden ver reflejadas en el estado de ánimo, rendimiento académico y otros aspectos, sin embargo, los estudiantes coinciden que en muchas ocasiones, si se le es permi-

tido, intentan solucionar las dificultades y creen que de alguna manera los asuntos se pueden mejorar.

Con relación al objetivo específico número tres, sobre la creación de estrategias que permitan el afrontamiento de procesos cognitivos y de atención en el aula de los estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa INEM Carlos Arturo Torres, se logró identificar que a pesar de que pasan por ciertos factores de estrés en torno a los procesos cognitivos, se evidencia que en su mayoría crean estrategias que pueden aportar a posibles soluciones, además de ello intentan afrontar los problemas en torno a las notas hasta donde encuentren una alternativa, solo una pequeña cantidad los evaden en algunas ocasiones. Otra estrategia que se puede detectar es que la mayoría de los estudiantes cuando se les presenta un problema intentan hablar con algún familiar, amigo o docente, ya que muchos de ellos creen que estas personas les pueden brindar algún consejo u orientar en cualquier situación estresante, además se pudo evidenciar que en algunos casos los alumnos presentan alternativas en el aula de clase con el fin de mejorar su rendimiento académico.

Como estrategias para un mejor afrontamiento de los procesos cognitivos se podría crear actividades lúdico-pedagógicas, en las que los estudiantes puedan conocer diferentes técnicas que le permitan te-

ner una mayor comprensión de los temas que se están llevando a cabo dentro del aula de clase. Un ejemplo de ello podría ser que los niños empiezan a implementar en sus guías de estudio mapas mentales, lluvia de ideas, fichas nemotécnicas, dibujos, etc., esto con el fin de incentivar su aprendizaje a través

de múltiples estilos. También sería muy productivo que los docentes presentaran sus clases de una manera más dinámica y creativa en la que permitan mayor participación de los alumnos, con el fin de identificar en que aspectos se les presenta mayor dificultad.

REFERENCIAS

- Arán Filippetti, Vanessa. (2012). Estrato Socioeconómico y Habilidades Cognitivas en Niños Escolarizados: Variables Predictoras y Mediadoras. *Psykhé* (Santiago), 21(1), 3- 20. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282012000100001>
- Arrieta, Baldi y Nasetta (2015). Estrategias de afrontamiento y estrés en un grupo de niños de la ciudad de San Luis (Argentina). *Pensando Psicología*, 11(18), 97-106. Recuperado de: <https://doi.org/10.16925/pe.v11i18.1222>
- Blasco, J. E., Pérez, J. A. (2007). Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. España. Editorial Club Universitario.
- Bonilla, Castro (1997). Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales.
- Equipo de Gestión de Información Bibliográfica (21 de junio de 2017). Elaboración de resúmenes analíticos de educación. Obtenido de: http://mpp.pedagogica.edu.co/download.php?file=odp_6589.pdf
- Ennis, R.H. (1991). Critical Thinking: A streamlined conception. *Teaching Philosophy*, 14 (1), 5-24.
- Funquen, M. (21 de 10 de 2013). Los conflictos y formas alternativas de resolución. Obtenido de <http://www.revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>
- García, Molina y Hernández (5 de octubre de 2006). Redalyc. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1696/169617616006.pdf>
- Gay, LR (1996). Investigación educativa: competencias de análisis y aplicación (5ª ed.).
- Nueva Jersey: Prentice-Hall, Inc. http://mpp.pedagogica.edu.co/download.php?file=odp_6589.pdf

- Laorden Cristina; García Elena; Sánchez Salvador (2005). Integrando descripciones de habilidades cognitivas. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/904/90432809008.pdf>
- Meyer Foulkes, Flores María, Servan Edson (2008). Habilidades cognitivas: Transmisión intergeneracional por niveles socioeconómicos. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2577421>
- Munarritz, B. (1992). [ruc.udc.es](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC02art8ocr.pdf?sequence=1&isAllowed=y). Obtenido de Técnicas y métodos en Investigación cualitativa. Recuperado de: <https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC02art8ocr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ortiz Granja, Dorys (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, (19), 93-110. [Fecha de Consulta 18 de octubre de 2021]. ISSN: 1390-3861. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846096005>
- Ramos, A.; Herrera, Ja; Ramírez, M.S (2010). Desarrollo con habilidades cognitivas con aprendizaje móvil: Un estudio de casos. Comunicar, Vol. XVII, N°34, p.p 201209. Grupo comunicar, España.
- Rodríguez (2012) Como adaptar un pensamiento creativo. Recuperado de: <http://reader.digitalbooks.pro/book/preview/17762/>
- Serrano y Pons (2011). El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 13(1). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/155/15519374001.pdf>