

FORMANDO GESTORES DE PAZ A PARTIR DE LA EMPATÍA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

CARMEN ROSA AGUILAR TALERO

Licenciada en Psicopedagogía. UPTC
Especialista en Necesidades del Aprendizaje. UPTC
Candidata a Magister en Gestión Educativa. UPTC
Docente IE San Jerónimo Emiliani
caraguit2009@gmail.com

Artículo de Experiencia

RESUMEN

Este artículo hace parte de una experiencia investigativa en la IE San Jerónimo Emiliani, con el objeto de diseñar una propuesta de trabajo para ser desarrollada con los estudiantes. Inicialmente, fue necesario identificar los conflictos escolares más recurrentes, analizar las instancias y procedimientos sobre el manejo de la convivencia, diseñar e implementar estrategias para formar gestores de paz a partir de la empatía, y favorecer un manejo adecuado en la resolución de conflictos. La investigación es cualitativa, con enfoque crítico social, siguiendo las fases de la IAE. Durante la recolección de la información para el diagnóstico, se busca cualificar la información con la combinación de los instrumentos: guía de observación, encuestas a estudiantes y docentes. La implementación de la intervención pedagógica, propicia un ambiente familiar favorable, permitiendo la formación integral de los estudiantes en su autoestima, gestión de emociones y adquisición de habilidades sociales como la empatía.

Palabras claves. Gestores de Paz, empatía, resolución de conflictos, autoestima, habilidades sociales.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los conflictos escolares forman parte de la convivencia y juegan un papel relevante en los aspectos afectivos y sociales de los niños, en este sentido, se hace un acercamiento a la realidad de su contexto, para comprenderlo desde la percepción de los estudiantes y docentes inmersos en ella. La institución educativa es un espacio de convivencia y aprendizaje, lo cual conlleva a que se haga una gestión de los conflictos escolares a través de estrategias mediadoras que favorezcan la convivencia escolar.

En el ámbito educativo se manejan otros términos similares, indisciplina o mal comportamiento, de tal manera que se debe precisar el término conflicto, siguiendo en consecuencia se cita la propuesta desarrollada por Chacón (2012, citada por Pérez, 2017), “donde defiende que los conflictos forman parte de la cotidianeidad del ser humano”. Esto quiere decir que los conflictos aparecen como un componente natural, en la pluralidad de intereses, motivaciones y relaciones.

En el espacio escolar, gestionar los conflictos está relacionado con la medicación, involucra no solo su regulación o resolución, va más allá. Por lo tanto, se hace necesario, analizar el contexto, los factores que influyen en la aparición de las situaciones conflictivas

La gestión de los conflictos expone Chacón (2012) dos tipos de factores; los exógenos, son los que se relacio-

nan con la parte exterior de la organización, o sea, el contexto social, la familia y la influencia mediática de los medios de comunicación y por otro lado los endógenos, son los que están dentro de la estructura educativa, es decir, son acontecimientos institucionales internos. (Pérez, 2017). En este sentido, la educación actual, no sólo le supone al docente que sus estudiantes alcancen aprendizajes fundamentales, lo que implica conocer los problemas, saber intervenir en casos de conflictos y mantener una actitud favorable a la convivencia.

De acuerdo con lo anterior, el trabajo investigativo prioriza la necesidad de formar líderes a modo de intermediarios, que proporcionen un canal de correspondencia, facilitando el diálogo y la negociación entre los involucrados a partir de la empatía, interviniendo las situaciones y aportando acuerdos, en otras palabras es entender la resolución de conflictos (Chaux y Ruíz, 2005) como “capacidad de concertar, de buscar estrategias que permitan de una manera asertiva dar solución a una situación o problema o buscar el equilibrio para llegar al punto donde todos sean ganadores y no existan perdedores”. Por consiguiente, prevalece en la resolución del conflicto escolar la comunicación, el respeto mutuo y la disposición para dar termino al problema buscando una salida equitativa.

Con el desarrollo de la investigación, se aspira a diseñar una propuesta de trabajo dirigida a los estudiantes de la Institución Educativa San Jerónimo Emiliani, sede Bethlemitas, para el

manejo adecuado en la resolución de conflictos, a partir de la formación de líderes mediadores (gestores de paz) y de la empatía. Se procede a identificar los conflictos escolares más recurrentes en la convivencia educativa, teniendo en cuenta la opinión de los agentes involucrados, de forma que se pueda establecer las prioridades de atención y analizar las instancias y procedimientos para el manejo de la convivencia al interior del centro educativo, verificando la normatividad institucional vigente en comparación con la reglamentación nacional que al respecto se ha establecido.

La formación de gestores de paz, requiere niños que manejen sus emociones, apoyadas en la habilidad empática, lo cual conlleva a una responsabilidad de la escuela desde la motivación, el esfuerzo y la cooperación de todos los sujetos implicados en los procesos de enseñanza, conduciendo a la relevancia de traer al contexto el liderazgo de los actores a la hora de pensar en una gestión de los conflictos escolares fundados en la configuración de líderes en resolución en conflictos.

Según Goleman, et al., (2000), el líder es la persona que influye en las emociones de los demás y que estas contribuyen de forma voluntaria y entusiasta al cumplimiento de metas grupales, cuando orienta las emociones en una dirección positiva, como el entusiasmo en un grupo, esté puede llegar a lograr cosas muy importantes, sin embargo, cuando las orienta en una dirección negativa, como el resentimiento o la ansiedad, el grupo

caminara hacia una separación dando pocos resultados a los que se esperan del mismo (p. 26).

La investigación asume el liderazgo, habilidad que requiere un gestor de paz, en este sentido en el desarrollo de prácticas, procesos y resultados de intervenciones educativas, procurando el bien común y mostrando interés para fortalecer valores como el respeto, solidaridad, tolerancia y honestidad en aras de rescatar la dignidad entre los estudiantes, la participación y dar curso a la gestión de los conflictos escolares. Es preciso, que la institución educativa considere una cultura de liderazgo en un ambiente de aprendizaje, con actuaciones pedagógicas, encaminado a la formación de estudiantes gestores de paz, empoderados con habilidades sociales, que conlleven a una resolución de los conflictos basados en la empatía.

Para el sustento del trabajo, se hace énfasis en la habilidad de *la empatía*, que propone Daniel Goleman, la explica como la consideración de los sentimientos de las personas. componente a tener en cuenta durante el proceso de la gestión de conflictos escolares y fundamental en la formación de gestores de paz que reconozcan la empatía a manera de mediación al intervenir el conflicto. Asunto abordado por (Goleman, 2015, p.26) “Un líder de equipo debe ser capaz de ver y comprender los diferentes puntos de vista de todos los que lo conforman”, desde esta perspectiva la empatía es una habilidad integral que conlleva el autoconocimiento, autocontrol, o arte de escuchar, re-

solución de conflictos y colaboración con los demás.

Con el fin, de avanzar en el razonamiento sobre la empatía, se aborda el trabajo de investigación “La Empatía como base en la Resolución de conflictos” dirigido por la investigadora y experta en educación emocional Raquel Palomera Martín donde citan a Goleman (2006) “se centró en la empatía para hacer su clasificación del desarrollo en la cual afirma que hasta los 6 años no comienzan a empatizar entendiendo esto como la comprensión del punto de vista de los demás”, asunto que valida la puesta en marcha de la propuesta investigativa con estudiantes de grados de básica primaria.

En relación con lo anterior, se añade, lo expuesto por Anna Carpena quien define la empatía como “la capacidad de captar lo que el otro piensa y necesita y la conexión sincera con su sentir como si fuera propio – a pesar de que no sea lo mismo que uno pensaría o sentiría en la misma situación – sintiendo a la vez el deseo de consolar y de ayudar” (2016, p.24); al analizar estos planteamientos se entiende que la aptitud de compartir sentimientos, pensamientos y emociones de quienes están alrededor se considera empatía, pero este ejercicio se basa en el conocimiento de sí mismo y de la aceptación para entender al otro.

Lo explica, Carpena, “La empatía puede ser cognitiva o emocional. La empatía que más nos humaniza comprende las dos capacidades a la vez, con una conexión y participa-

ción emocional profunda con otra persona, acompañada de una evaluación cognitiva” (2016, p.25). De lo anterior, se deduce que la empatía, es una capacidad que se comienza a desarrollar en la infancia y se fortalece de acuerdo a la aproximación emocional en relación con la familia, con los pares y su relación con los demás. Haciendo énfasis, en que la empatía emocional evoluciona a medida que el niño crece, lo cual garantiza su aptitud para percibir si el otro se encuentra mal o sufre; por otro lado, cuando comienza a buscar como consolar o ayudar, sale a vislumbrar la empatía cognitiva, trascendiendo a la preocupación por los problemas sociales del entorno inmediato.

Con el propósito de explicar la relación de la empatía con la gestión de conflictos, desde la perspectiva de Cepeda y Chaux (2004) han mostrado que los niños o adolescentes más agresivos, son incluso los que demuestran menos empatía y dicen no sentirse mal al agredir a otros. Lo anterior válida su relevancia para favorecer la convivencia escolar, Ruiz y Chaux (2005, p. 42) afirman “la empatía no se limita solamente a la identificación cognitiva de las emociones de los demás. La empatía requiere también involucrarse con los estados emocionales de otras personas. Es poder sentir y compartir el dolor ajeno, o su alegría”. Cabe decir que dicha habilidad es una fortaleza en los sujetos inmersos en un grupo social, basada en la comunicación asertiva, a modo de herramienta que tiene en cuenta a las partes involucradas y facilita la

expresión de sus sentimientos en aras de regular los conflictos escolares.

A conveniencia de los objetivos propuestos, plantear el trabajo de investigación desde la perspectiva cualitativa con un enfoque crítico social y siguiendo las fases metodológicas de la investigación acción educativa; durante el desarrollo, se aborda la comunidad de la Sede Bethlemitas de la I.E San Jerónimo Emiliani, en el Barrio Obrero. Su población estudiantil la conforma 333 niños y niñas, pertenecientes a lo grado preescolar, primero, segundo, tercero y cuarto de primaria, cuyo nivel socio económico se encuentra categorizado entre los estratos 1, 2 y 3.

Dentro de este marco, la elaboración de un proyecto investigativo requiere un diseño, aplicación y evaluación, lo cual atañe la construcción de un diagnóstico que permita identificar y definir la situación problema; en concordancia, se aplican a manera de técnicas e instrumentos de recolección de datos, la observación y encuestas dirigidas a estudiantes y docentes.

Finalmente, se presenta el diseño de una propuesta que concibe al niño desde el reconocimiento y aceptación de sí mismo, permite la internalización de la gestión de sus emociones, quien, al autorregularse, puede construir habilidades sociales, lo cual repercute en su bienestar y en su entorno próximo. Es una intervención educativa, que involucra a todos los actores inmersos en los contextos educativos (niños, padres, docentes, cuidadores, orientadores entre otros),

reconociendo en ellos la posibilidad de un desarrollo en la capacidad empática que trascienda a una comunidad.

Se presentan las conclusiones parciales, que pueden ser punto de partida para investigaciones o intervenciones educativas que contemplen factores similares a los vistos en el transcurso de la investigación y que se consideran importantes para favorecer la convivencia escolar, al propiciar un ambiente familiar favorable, durante el tiempo de estudio desde casa mediado por la virtualidad y así consolidar la formación integral de los estudiantes en su autoestima, gestión de emociones y adquisición de habilidades sociales como la empatía. De igual forma, lograr una participación representativa de estudiantes, familias, docentes en el desarrollo de la intervención pedagógica a partir de la gestión con apoyo de redes interinstitucionales.

METODOLOGÍA

Acorde con las características de la investigación y los objetivos definidos, el trabajo se ubica dentro un enfoque crítico - social, desde el diseño metodológico cualitativo para realizar los procesos de identificar los conflictos que se presentan en la cotidianidad del entorno escolar, considerando que permite conceptualizar la realidad, por consiguiente, se procede a realizar una aproximación, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en la comunidad.

Desde una pedagogía crítica, es apropiado en el desarrollo del trabajo de investigación adoptar la investigación acción – educativa como escenario que favorece el rol docente, en este proceso de reflexión y transformación, es fundamental para su desarrollo, tener en cuenta el procedimiento de la IAE planteado por Restrepo en sus tres fases: La fase de deconstrucción, de reconstrucción de la práctica y la validación de la efectividad de ésta.

Los participantes los constituye la comunidad estudiantil de la Sede Bethlehemitas de la I.E San Jerónimo Emiliani, ubicada en el Barrio Obrero. Su población escolar es 333 estudiantes, pertenecientes a grado preescolar, primero, segundo, tercero y cuarto de primaria, cuyo nivel socio económico se encuentra categorizado entre los estratos 1, 2 y 3.

Siguiendo los objetivos de la investigación y en cumplimiento a las fases de los procesos metodológicos se aborda a los estudiantes y docentes de la Sede Bethlehemitas, con el fin de identificar los conflictos escolares más recurrentes en la convivencia escolar y al momento de la implementación de las estrategias en la formación de líderes (gestores de paz) mediadores a partir de la empatía, de forma que se atienda a la resolución de conflictos, se involucra a la comunidad educativa de la Sede Bethlehemitas.

INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La elaboración de un proyecto investigativo requiere un diseño, aplicación y evaluación, lo cual concierne

la realización de un diagnóstico que identifique y defina la situación problema. Según lo planteado, surge la necesidad de identificar los conflictos escolares recurrentes en la convivencia educativa, a partir de la opinión de los agentes involucrados, de forma que se pueda establecer las prioridades de atención, consecuente con ello, los planteamientos de Bernal (2010) son “utilizar simultáneamente dos o más técnicas de recolección de información, con el propósito de contrastar y complementar los datos” (p.194).

A efectos de realizar un diagnóstico que determine los elementos inscritos a la convivencia escolar y las condiciones en relación a ello, se procede a implementar la técnica de observación, la cual “permite obtener información directa y confiable” (Bernal, 2010; p. 194), y acceder al registro de los comportamientos, situaciones cotidianas dentro de su ambiente para comprender la problemática y da credibilidad en la interpretación de los datos.

La encuesta es un método usado en las investigaciones de carácter educativo, consiste en el diseño de un cuestionario o conjunto de preguntas con la finalidad de reunir datos o detectar la percepción de los actores involucrados sobre el problema en cuestión, a pesar de que cada vez pierde mayor credibilidad por el sesgo de las personas encuestadas (Bernal, 2010). Finalmente, el análisis de documentos, siendo fuente de gran valor en la investigación cualitativa y da origen al marco referencial que sustenta el pro-

yecto a manera de “técnica basada en fichas bibliográficas que tienen como propósito analizar material impreso” (Bernal, 2010, p194).

Validez. En cuanto, al soporte de validez de los instrumentos utilizados durante el progreso de la investigación se realiza grupos de discusión que dan confianza respecto a su veracidad y pertinencia. Con relación a los instrumentos utilizados en el diagnóstico y para el seguimiento mientras el avance de la implementación de la propuesta, se hizo con el equipo de investigadores pertenecientes a la línea de Emociones y Educación del grupo de investigación CACAENTA de la UPTC. Ahora bien, la encuesta final se corrobora, mediante una validez dialógica, convocando a la revisión del instrumento desde una reflexión sistemática, con una docente con título de maestría de la institución y la coordinadora del Movimiento la Paz Sumercé, quienes tienen acercamiento y familiaridad con la comunidad objeto de estudio.

Consideraciones éticas. El proyecto se fundamenta desde unos principios éticos: para lo cual se provee de los respectivos consentimientos informados de los padres de familia o representantes legales de los estudiantes, del rector en su función como representante legal de la institución, con la autorización de toma de material fotográfico, vídeos o información que se requiera. Del mismo modo, los datos presentados en los resultados son reales, no han sido adulterados, en consecuencia, constituyen aporte a la lectura real del problema, los objetivos y temas de la investigación.

Fase de la investigación - Deconstrucción: Diagnóstico

En concordancia con los objetivos propuestos y en aras de responder a la pregunta de investigación, se realiza análisis, categorización y triangulación de los datos obtenidos con las observaciones, la encuesta a docentes, a estudiantes y el análisis de documentos, a la luz de la investigación cualitativa, de ahí surge la explicación y significado de los hechos más sobresalientes para la investigación; constituyendo categorías inductivas, entendidas como las que emergen de la información recolectada según los patrones y recurrencias presentes.

Para este fin se consolidan los datos de las encuestas a docentes y estudiantes en cuadros en Excel con el fin de sintetizar las ideas, extractando las opiniones, detectando las tendencias y las categorías emergentes, lo mismo con la guía de observación, condensando la información e interpretar el sentir de estudiantes y docentes; luego se procede a realizar la revisión con los teóricos y así presentar los resultados de la investigación.

Con respecto a la categorización, se acude a una reagrupación e interrelación de las categorías identificadas, dando respuesta a los objetivos y pregunta de investigación, ofreciendo respuestas a cuestiones como: por qué, dónde y cómo, se afecta la sana convivencia escolar. Lo cual se fundamenta según Cisterna (2005) “estas categorías y subcategorías pueden ser apriorísticas, es decir, construidas

antes del proceso recopilatorio de la información, o emergentes, que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación” (p. 5).

La relación entre las categorías se determina estableciendo una jerarquía al reunirse por temas amplios y específicos, y buscando su interconexión con las respuestas en las encuestas y los registros de las guías de observación; según Strauss y Corbin (2002) se entiende que “una categoría representa un fenómeno, o sea, un problema, un asunto, un acontecimiento o un suceso que se define como significativo para los entrevistados” (p. 137), como se cita en (San Martín, 2014, p. 111).

Retomando, a juicio Cisterna (2005), se procede a realizar una triangulación hermenéutica, entendida como “la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de

los instrumentos correspondientes” (p. 9), que da soporte al diseño de la propuesta pedagógica de intervención.

Desde la perspectiva anterior, una vez surgen las categorías inductivas, se articulan con el análisis de documentos (marco teórico y legal), dando lugar a la construcción de las categorías deductivas, sin perder de vista el horizonte de la investigación. A modo de explicación; las categorías se construyeron de lo general a lo particular para establecer las prioridades de atención, soportado en el siguiente procedimiento: “seleccionar la información obtenida en el trabajo de campo, triangular la información por cada estamento, triangular la información entre todos los estamentos investigados; triangular la información con los datos obtenidos mediante los otros instrumentos y; triangular la información con el marco teórico” (Cisterna; 2005, p.9).

Tabla 1. Matriz de objetivos, categorías, subcategorías, técnicas e instrumentos

Objetivo General: Diseñar una propuesta de trabajo para ser desarrollada con los estudiantes de la IE San Jerónimo Emiliani, sede Bethlemitas, para manejar la resolución de conflictos, a partir de la formación de líderes mediadores y de la empatía.

Objetivos Específicos	Categoría de análisis deductivas	Categoría de análisis inductivas	Subcategorías	Técnicas o instrumentos
Identificar los conflictos escolares más recurrentes en la convivencia educativa, a partir de la opinión de los agentes involucrados, de forma que se pueda establecer las prioridades de atención.	AUTOESTIMA	1. Autoconocimiento – Autoconcepto.	Identificación de sus propias emociones	Observación - Encuesta estudiantes
		2. Valores; respeto, solidaridad, tolerancia y honestidad.	Relaciones interpersonales.	Observación - Encuesta estudiantes
			Cambios en convivencia escolar.	Encuesta a docentes
			Uso de materiales sin pedir permiso	Encuesta estudiantes
	GESTION DE EMOCIONES	3. Reconocimiento de expresiones.	Capacidad de control sobre sus emociones Manifestaciones de emociones en el contexto escolar	Observación - Encuesta estudiantes
Identificar los conflictos escolares más recurrentes en la convivencia educativa, a partir de la opinión de los agentes involucrados, de forma que se pueda establecer las prioridades de atención.	GESTION DE EMOCIONES	4. Gestión de emociones (inteligencia emocional y manejo de emociones)	Relaciones interpersonales	Observación – Encuestas a docentes y estudiantes
			Conflictos (agresiones verbales y físicas)	Encuesta a docentes Encuesta estudiantes
	HABILIDADES SOCIALES	5. Comunicación Asertiva	Clima escolar	Observación Encuesta estudiantes
		6. Empatía.	Reconocimiento de las emociones que sienten los demás	Observación Encuesta a docentes
			Exclusión social	Encuesta a docentes

Analizar las instancias y procedimientos para el manejo de la convivencia al interior del centro educativo, verificando la normatividad institucional vigente en comparación con la reglamentación nacional que al respecto se ha establecido.	CONVIVENCIA ESCOLAR	7. Estrategias pedagógicas en habilidades socioemocionales	Diálogo	Encuesta a docentes
			Talleres	Encuesta a docentes
		8. Manual de convivencia	Regulación – Sanción	Encuesta a docentes
			Normatividad vigente	Análisis de documentos

Fuente: Elaboración Propia.

Fase – Reconstrucción de la práctica: Propuesta

Una vez concluida la fase de deconstrucción se procede a dar comienzo a la segunda, en esta etapa se propone realizar una intervención pedagógica a través del diseño de una propuesta dirigida a los estudiantes que pertenecen a la Sede Bethemitas de la IE San Jerónimo Emiliai,, para manejar la resolución de conflictos, a partir de la formación de líderes mediadores que recibirán el nombre de gestores de paz.

Desde la perspectiva de la gestión educativa, se procede a establecer dialogo con el grupo interdisciplinario del Movimiento “La Paz Sumerce” en cabeza de la Dra. Clara Patricia Rubiano Zalamea coordinadora del programa, se valora la trascendencia del programa, sus objetivos y metodología de trabajo. Así mismo, se tiene en cuenta la inmersión e intervención que ha venido desarrollando dicho programa en algunas institu-

ciones educativas de carácter oficial de la ciudad con la población estudiantil de bachillerato, enriquece la investigación en el alcance que puede tener hacia otras comunidades.

De manera específica, en la Institución Educativa San Jerónimo Emiliai con los estudiantes de bachillerato viene haciendo un acompañamiento e implementación de diversas actividades orientadas a incentivar valores y actitudes básicas para la vida entre las cuales está la empatía.

Por consiguiente, se valora como eje fundamental la dinamización del Programa “La Paz Sumerce” en la Sede Bethlemitas con los estudiantes de básica primaria, se realiza la revisión de la matriz de objetivos, categorías y subcategorías emergentes a la luz de teóricos que han hecho aportes en cada uno de estas, para fundamento y desarrollo de la investigación.

Dado a la situación sanitaria por la que atraviesa el país con la aparición

de la COVID 19, lo cual afecta la “normalidad” académica y da comienzo a la educación en casa bajo el direccionamiento del MEN y la Secretaría de Educación de Tunja; se da inicio a diseñar y desarrollar propuesta con la participación de las familias recurriendo a la mediación virtual, apoyada en estrategias que despierten el interés de los participantes.

La propuesta Formando Gestores de Paz a partir de la Empatía, que concibe al niño desde el reconocimiento y aceptación de sí mismo, permite la internalización de la gestión de sus emociones, pues al autorregularse, puede construir habilidades sociales, lo cual repercute no solo en su bienestar y en su entorno próximos; es una intervención educativa, que involucra a todos los actores inmersos en el contexto educativo (niños, padres, docentes, cuidadores), reconociendo en ellos la posibilidad de un desarrollo en la capacidad empática que trasciende a una comunidad.

OBJETIVOS

- a) Favorecer la autoestima en estudiantes y padres, a partir del desarrollo de actividades relacionadas con su mundo afectivo, enmarcado por la familia y el colegio.
- b) Desarrollar de manera significativa, tanto en estudiantes como en padres de familia, la práctica de valores tales como: respeto, tolerancia, solidaridad y honestidad.
- c) Contribuir al reconocimiento y la educación de las emociones que manifiestan los estudiantes y pa-

- dres a través de interacciones pedagógicas al interior de la familia.
- d) Fortalecer la inteligencia emocional en los integrantes de la familia con el desarrollo de acciones lúdico - pedagógicas.
- e) Promover el desarrollo de habilidades sociales basadas en la comunicación asertiva, a través de una propuesta pedagógica.
- f) Promocionar el desarrollo emocional empático e inteligente en estudiantes y padres para favoreciendo convivencia escolar y familiar.

METODOLOGÍA

En el transcurso de la propuesta se recomienda que padres y/o cuidadores responsables del niño, lean cuidadosamente la guía de acompañantes, reflexionen e interioricen el tema a tratar y realicen, el alistamiento adecuado del material necesario para realizar las actividades propuestas, seguir las orientaciones de la misma y emprender la lectura del capítulo del cuento correspondiente en el momento que se indica. A continuación, se aborda las herramientas a tener en cuenta en el desarrollo de la propuesta.

1. Guía de acompañantes. Es una estrategia que orienta a los padres y/o cuidadores responsables del niño a través de WhatsApp, para la formación de Gestores de Paz a partir de Empatía, se brinda la temática correspondiente a cada sección del recorrido al Parque Mágico Mundo Empatía, propone actividades dinámicas y lúdicas donde se plantean situaciones acordes a los temas con

su respectiva evaluación sobre los logros y resultados.

2. Cuento “Una Historia Real en el Parque Mágico Mundo Empatía”. Dentro de la propuesta es una herramienta pedagógica creada por la psicóloga en formación de la UNAD María del Pilar López Merchán que permite al niño fortalecer las relaciones con sus semejantes, a través de la lectura de cada capítulo experimentar y relacionar las situaciones que afrontan los personajes con sus propias vivencias en los diferentes contextos donde interactúa, se envía a los grupos por WhatsApp. De igual manera, explorar sentimientos y emociones que de algún modo le ayudan a identificarse y exteriorizar sus sentimientos y emociones desde la apropiación del mensaje específico que se quiere transmitir.

TEMAS PARA CADA SECCIÓN

Primera Sección: La Primera Maravilla del Mundo (Autoestima)

El Palacio de los Espejos (Autocognocimiento – Autopercepción). Esta atracción es pensada para observar el tipo de autoconcepto, autoimagen y autoconocimiento que tiene el niño, como factores fundamentales en el desarrollo de la **autoestima**.

La Esfera de Cristal (Valores). Este tema aborda los valores del respeto, solidaridad, honestidad y tolerancia con el propósito de incrementar la capacidad empática del niño y reconocer su importancia en búsqueda de un bien común.

Segunda Sección: Viajemociones (Gestión Emocional)

Montaña Rusa de las Emociones (Reconocimiento y expresión de emociones). Se busca el reconocimiento de las emociones tales como la alegría, sorpresa, tristeza e ira, pues son reacciones que el niño experimenta a partir de un estímulo y que están presentes desde el nacimiento cumpliendo una función fundamental en las relaciones interpersonales.

Emociones Choconas (Manejo de emociones). El manejo de las emociones está direccionado a encontrar un manejo pacífico de los conflictos, para ello es necesario apoyar a los padres y/o cuidadores responsables del niño, en educación emocional.

Tercera Sección: El Tren Sentir Expreso (Habilidades Sociales)

20 Mil Lenguas de Viaje Emocional (Comunicación Asertiva). En esta sección se aborda el tema como una estrategia pedagógica que contribuya a mejorar las relaciones interpersonales del niño en diferentes grupos sociales.

La Silla de la Empatía (Empatía). La propuesta reconoce que, en la formación de gestores de paz, se necesita que el grupo social en que interactúa el niño, dé valor al trabajo en equipo con liderazgo, comprendiendo los sentimientos, emociones y pensamientos de los otros como si fueran los propios, para concebir la empatía hacia un principio esencial en la resolución de conflictos.

Tercera Fase – Validación de la efectividad de la práctica: Resultados

Una vez puesta en marcha la propuesta de intervención y con el propósito de evaluar el impacto de su implementación, se utiliza una rejilla de seguimiento, para valorar el material enviado en las guías de acompañantes, las estrategias utilizadas y las actividades orientadas, según los criterios establecidos, en concordancia a las categorías inductivas y deductivas que dieron soporte al trabajo.

Teniendo en cuenta que la propuesta se implementa recurriendo a medios virtuales, el seguimiento se hace a través de las evidencias enviadas vía WhatsApp o por correo electrónico por parte de los padres de familia, según el tema correspondiente, y se

consolida la apreciación de los vídeos, audios e imágenes a juicio de la investigadora en la rejilla respectiva.

De igual manera una vez se termina la intervención pedagógica, se aplica una encuesta dirigida a los padres de familia, con un cuestionario de ocho preguntas que siguen la línea de indagación a los criterios de la evaluación de la propuesta. La muestra que se toma para su análisis y validación, la conforman los participantes voluntarios que aceptan la invitación a formar parte de la investigación. “A esta clase de muestra también se le puede llamar *autoseleccionada*, ya que las personas se proponen como participantes en el estudio o responden a una invitación” (Battaglia, 2008b). como se cita en (Sampieri, 2014, p. 387).

Tabla 2. Matriz de objetivos, categorías deductivas e inductivas, criterios rejilla de seguimiento e ítems encuesta para la evaluación de la propuesta.

Objetivo General: Diseñar una propuesta de trabajo para ser desarrollada con los estudiantes de la IE San Jerónimo Emiliani, sede Bethlemitas, para manejar la resolución de conflictos, a partir de la formación de líderes mediadores y de la empatía.			
Objetivo específico: Evaluar el impacto de la implementación de la propuesta, de manera que se posibilite la continuidad en la ejecución del proyecto en el marco institucional.			
Categoría de análisis deductivas	Categoría de análisis inductivas	Criterios rejilla de seguimiento	Ítems encuesta a padres de familia
Autoestima	Autoconocimiento Autoconcepto.	La participación de niños y padres de familia en las actividades es adecuada.	¿Cómo se sintieron durante el recorrido al Parque Mágico Mundo Empatía?
		La expresión de las emociones de los cuidadores durante el transcurso de la actividad son con entusiasmo y motivantes para los niños.	¿Consideran que cumplió con el objetivo propuesto?
		Capacidad de los niños para expresar sus propias cualidades.	¿Los contenidos temáticos previstos en la guía de acompañantes fueron útiles a la hora de desarrollar las actividades?

Autoestima	Valores: Respeto, Solidaridad, Tolerancia y Honestidad.	La interacción entre padres de familia (o cuidadores) y niños se desenvuelve en un ambiente de confianza.	¿Cómo se sintieron durante el recorrido al Parque Mágico Mundo Empatía?
		En el desarrollo de las actividades se hace visible el entendimiento de los valores (respeto, tolerancia, solidaridad y honestidad) y la forma en que son aplicados.	¿Los contenidos temáticos previstos en la guía de acompañantes fueron útiles a la hora de desarrollar las actividades?
		Se evidencia la reflexión y comprensión de los conceptos, acciones o ideas de las actividades.	¿Las actividades propuestas en cada atracción permitió a la familia reflexionar e interiorizar el tema previsto?
Gestión Emocional	Reconocimiento de expresiones.	La participación de los niños y padres de familia en las actividades.	¿Cómo se sintieron durante el recorrido al Parque Mágico Mundo Empatía?
		En las evidencias enviadas muestran el uso de un vocabulario emocional.	¿Los contenidos temáticos previstos en la guía de acompañantes fueron útiles a la hora de desarrollar las actividades?
		Los miembros de la familia expresan sus emociones frente a situaciones ficticias o reales.	¿Consideran importante en la familia continuar fortaleciendo la educación emocional? ¿Por qué?
	Gestión de emociones (Inteligencia emocional, manejo de emociones).	La información recogida evidencia la participación y buena práctica de las estrategias.	¿Consideran que cumplió con el objetivo propuesto?
		Las acciones lúdico - pedagógicas llevadas a cabo por la familia dan testimonio del reconocimiento de las emociones propias y de los demás.	¿Consideran importante en la familia continuar fortaleciendo la educación emocional? ¿Por qué?
		Se percibe un ambiente positivo y emocional durante el desarrollo de las actividades.	¿Cómo se sintieron durante el recorrido al Parque Mágico Mundo Empatía?
Habilidades Sociales	Comunicación Asertiva.	Aplicación de recursos y herramientas brindadas para superar emociones difíciles al interior de la familia.	¿Considera que al fortalecer las habilidades sociales como la comunicación asertiva y la empatía se pueden reducir los conflictos en la interacción con los demás? ¿Por qué?
		Participación en las actividades propuestas sobre expresión de sentimientos.	¿Cómo se sintieron durante el recorrido al Parque Mágico Mundo Empatía?
		Relacionan los pasos para actuar asertivamente en las diferentes situaciones presentadas.	¿Los contenidos temáticos previstos en la guía de acompañantes fueron útiles a la hora de desarrollar las actividades?

Habilidades Sociales	Empatía.	Uso de vocabulario básico a la hora de describir los sentimientos y las emociones.	¿Los contenidos temáticos previstos en la guía de acompañantes fueron útiles a la hora de desarrollar las actividades?
		Creación de un ambiente agradable y seguro para el desarrollo de las actividades propuestas.	¿Cómo se sintieron durante el recorrido al Parque Mágico Mundo Empatía?
		Liderazgo de los guías con capacidad de expresar su emociones.	¿Consideran que cumplió con el objetivo propuesto? ¿Creen que fue una estrategia llamativa para los estudiantes?

Fuente: Elaboración Propia

Según la información registrada en las rejillas de seguimiento para evaluar el impacto de la propuesta y la información recolectada en las encuestas a padres de familia, se determina relevante en la validación de la misma los siguientes aspectos:

En el tema concerniente al trabajo de la Autoestima, se verifica una participación en promedio de 212 estudiantes de los grados transición a cuarto, se constata la vinculación de las familias de manera creativa, con entusiasmo y motivación a la hora de realizar cada actividad y según las orientaciones que se brindaron en la guía. Se evidencia que hubo comprensión y reflexión con respecto a los conceptos trabajados, por lo tanto, se contribuye a favorecer la autoestima a partir del desarrollo de actividades relacionadas con su mundo afectivo.

Con respecto al tema de Gestión de emociones, durante el desarrollo de las actividades se registra la participación en promedio de 183 estudiantes, en las evidencias enviadas y al responder las preguntas de la encuesta, demuestran el uso de un vo-

cabulario emocional, se promovieron la vinculación de algunos miembros de la familia durante su desarrollo, a la hora de expresar las emociones, se evidencia que lo hacen de manera más espontánea los niños, que los adultos. Las actividades lúdicas pedagógicas despiertan interés en los participantes y es relevante el uso de la creatividad para realizar las herramientas sugeridas; de igual manera se constata el uso de ellas. En el transcurso de las actividades se percibe un ambiente armonioso y positivo y de esta misma forma lo manifiestan en la encuesta.

En el transcurso del tema Habilidades sociales, se constata la participación en promedio de 172 padres de familia. Se evidencia dificultad para entender los pasos que indican cómo actuar de forma asertiva, lo cual permite poner a consideración la estructura de estas actividades, emerge la necesidad de que los temas concernientes a la propuesta deben ser orientados por profesionales idóneos que reconozcan su vocabulario y lo dentro de su praxis de manera intrínseca como explícita. Se observa un gran liderazgo por

parte de los padres y/o cuidadores que actúan como acompañantes durante el desarrollo de las actividades y se percibe entendimiento de que al comprender los sentimientos y emociones de los demás, se puede mejorar la convivencia.

De forma general se detecta que las familias se sienten cómodas, motivadas y alegres en el transcurso de la implementación de la propuesta, todos los participantes dan valor a los temas desarrollados y manifiestan que les permitió reflexionar al interior de la familia sobre muchos comportamientos que se dan en su vida cotidiana. Ponen en manifiesto que reconocer las emociones y practicar habilidades sociales, contribuye a manejar de forma adecuada los conflictos, a mantener mejor comunicación, a ser tolerantes con las personas que le rodean y entender las emociones de los demás, por lo tanto, a favorecer la convivencia en el entorno familiar y social. Consideran que el cuento es una buena estrategia y que la propuesta como tal se debe seguir desarrollando en la institución, opinan que ojalá no hubiera sido dentro de la cuarentena, pero que despierta el interés de los niños y de toda la familia.

CONCLUSIONES

La investigación realizada permite reflexionar e interpretar una realidad social, por consiguiente, da origen a algunos aspectos concluyentes que contribuyen a favorecer la gestión de los conflictos escolares a través de la formación de líderes o gestores de

paz que reconozcan la empatía, como habilidad fundamental para regular la resolución de conflictos escolares, integrando a actores de la comunidad educativa, la gestión educativa con el apoyo de redes del tejido social próximo.

La gestión educativa contribuye a estructurar un proceso educativo dinamizador, dada la emergencia sanitaria que afecta a la población mundial y de forma específica a la comunidad emilianista a causa de la COVID 19, aterrizando la propuesta pedagógica acorde a las necesidades, dando transición a la intervención en modalidad presencial a un ejercicio mediado por la virtualidad.

La metodología de la propuesta y sus estrategias, apoyan a padres y/o cuidadores a reconocer sus emociones, la comunicación y la práctica de valores a partir de la empatía, dentro del tiempo de la pandemia que contrae factores tales como: el aislamiento social, la necesidad de orientar las actividades escolares desde casa, la inestabilidad económica y laboral que aumenta el grado de estrés. Debido a que los temas abordados en las guías de acompañantes, les permitió a padres y/o cuidadores reflexionar y apropiarse de herramientas que enriquecen su autoestima, el manejo de emociones y de habilidades sociales, orientando las actividades con los niños; siendo así, una estrategia de formación y apoyo al interior de la familia para una resolución de conflictos adecuada, en procura de una mejor convivencia y dejando huella en la comunidad educativa de la ins-

titución.

Se considera que la intervención pedagógica se convirtió en un espacio idóneo, indispensable a la hora de pensar una resolución de conflictos que vaya más allá de la normatividad al interior de una institución educativa, donde se procure la integración de la comunidad educativa, con la

inmersión de actividades y agentes dinamizadores de la empatía que formen a cada miembro del contexto educativo como un líder o gestor de paz, empoderado del manejo de sus emociones, de habilidades sociales y con capacidad de entender el actuar del otro, en procura de favorecer la convivencia escolar.

REFERENCIAS

- Alvarado, L. y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, (2), 187-202. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3070760.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Pearson Educación.
- Carpena, Ana. (2016). *Educación Emocional para una sociedad empática*. Bilbao. Editorial Desclee.
- Chacón, A. (2012a). La gestión de los conflictos estudiantiles: un enfoque desde la administración de la educación. *Revista Gestión de la Educación*, 2 (1), 1-50. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5039070#>
- Cifuentes, Rosa. (2011). *Diseño de Proyectos de Investigación Cualitativa*. México: Ediciones novedades educativas.
- Cisterna, F. (2005) Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria* [en línea]. 2005, 14(1), 61-71[fecha de Consulta 17 de octubre de 2020]. ISSN: 0717-196X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29900107>Congreso de la República de Colombia. (1994).
- Chaux, E. Ruíz, A. (2005). *Formulación de los estándares en competencias ciudadanas*. Ediciones ASCOFADE, Bogotá. p. 30, 33, 36, 40,
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Bogotá: Ediciones B, S.A...
- Goleman, D (2015). *Cómo ser un líder*. Colombia: Ediciones B, S.A...

- Myers, M. (1985). *The teacher-researcher: How to study writing in the classroom*. Urbana, IL: National Council of Teachers of English.
- Palomera, R., Briones, E., & Gómez-Linares, A. (2019). Formación en valores y competencias socioemocionales para docentes tras una década de innovación. *Praxis & Saber*, 10(24), 93-117. doi: <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9116>
- Pérez, R. M. (2017). *Gestión de conflictos en el aula: investigación e intervención para alumnos de 6º de primaria*. Obtenido de Universidad de Sevilla: <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/63521/P%C3%A9rez%20Romero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Restrepo, B. (2004). La investigación-acción educativa y la construcción de saber pedagógico. *Educación y Educadores* (7), 45-55.
- San Martín, D (2014). Teoría fundamentada y Atlas ti; recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol16no1/contenido-sanmartin.html>
- Sampieri, R (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill. Sexta edición. (387)